

# **ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2020/2184 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ**

**Χριστίνα Κοτσιφάκη**, Χημικός Μηχανικός  
Πρ/νη Επεξεργασίας & Ελέγχου Ποιότητας ΔΕΥΑ Χανίων

# Η Οδηγία 2020/2184

- **12/01/2023** : Οι φορείς ύδρευσης θα κληθούν να λειτουργήσουν στο πλαίσιο της νέας οδηγίας 2020/2184/E.E. για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης
- Υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση απέναντι στο νερό ως κοινωνικό αγαθό και διατρέχει όλες τις δραστηριότητες των φορέων ύδρευσης (μελετητικές, κατασκευαστικές, λειτουργικές, επεξεργασίας και ελέγχου ποιότητας, οικονομικές και επικοινωνιακές)

**Συμμόρφωση με την νομοθεσία για την ποιότητα του πόσιμου νερού δεν σημαίνει πια μόνο ικανοποίηση των ορίων των ποιοτικών παραμέτρων αλλά πολύ περισσότερα !**

# Η νέα οδηγία απαντά στις ανάγκες

- Για επικαιροποίηση των παραμέτρων ποιότητας σύμφωνα με τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις και τους αναδυόμενους ρυπαντές
- Για ευρύτερη χρήση της εκτίμησης κινδύνου
- Για καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών για το νερό της βρύσης ώστε να αντιμετωπιστεί η μειωμένη εμπιστοσύνη των καταναλωτών σε επίπεδο Ε.Ε.
- Για βελτίωση της ποιότητας του νερού των μικρών ζωνών παροχής
- Για άρση των αποκλίσεων μεταξύ των συστημάτων έγκρισης προδιαγραφών των υλικών που έρχονται σε επαφή με το νερό και των επιπτώσεων τους στην υγεία που δημιουργούν εμπόδια στην εσωτερική αγορά, υψηλότερες τιμές, διοικητικά βαρη και αβεβαιότητα σε παραγωγούς και καταναλωτές
- Για βελτίωση της πληροφόρησης σε επίπεδο Ε.Ε. για τις διαρροές νερού

## **και σε ένα ευρύτερο πρόβλημα**

- 4,5% του πληθυσμού της Ευρώπης που αντιστοιχεί σε 23.000.000 ανθρώπους (νομάδες, άστεγοι) δεν έχουν πρόσβαση σε δημόσια συστήματα παροχής πόσιμου νερού

## 2020/2184 (ΕΕ)- Οι στόχοι

- **Αποτελεσματική και αποδοτική προστασία της υγείας με συνεχή παρακολούθηση της ποιότητας του νερού και χρήση πιστοποιημένων υλικών σε επαφή με το πόσιμο νερό**
- Απλοποίηση της παρακολούθησης με επικέντρωσή της **στις ουσίες που αποτελούν κινδύνους για την ανθρώπινη υγεία** σύμφωνα με τις **τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις**
- Αλλαγή στην προσέγγιση της παρακολούθησης από τον έλεγχο στο σημείο κατανάλωσης («end of pipe» solution) **στον προληπτικό έλεγχο σε όλη την αλυσίδα υδροδότησης**
- **Εκσυγχρονισμός και απλοποίηση της νομοθεσίας**
- **Αφαίρεση των εμποδίων στην εσωτερική αγορά της Ε.Ε.** για τα υλικά και τα προϊόντα που έρχονται σε επαφή με το νερό εξαιτίας διαφορετικών προδιαγραφών από κράτος σε κράτος

# 2020/2184 (ΕΕ): Οι στόχοι

- Πρόσβαση στο πόσιμο νερό: υποχρέωση των κρατών να βελτιώσουν την πρόσβαση σε ασφαλές πόσιμο νερό ιδιαίτερα σε ευάλωτες και περιθωριοποιημένες ομάδες
- Προώθηση της χρήσης του νερού της βρύσης \*

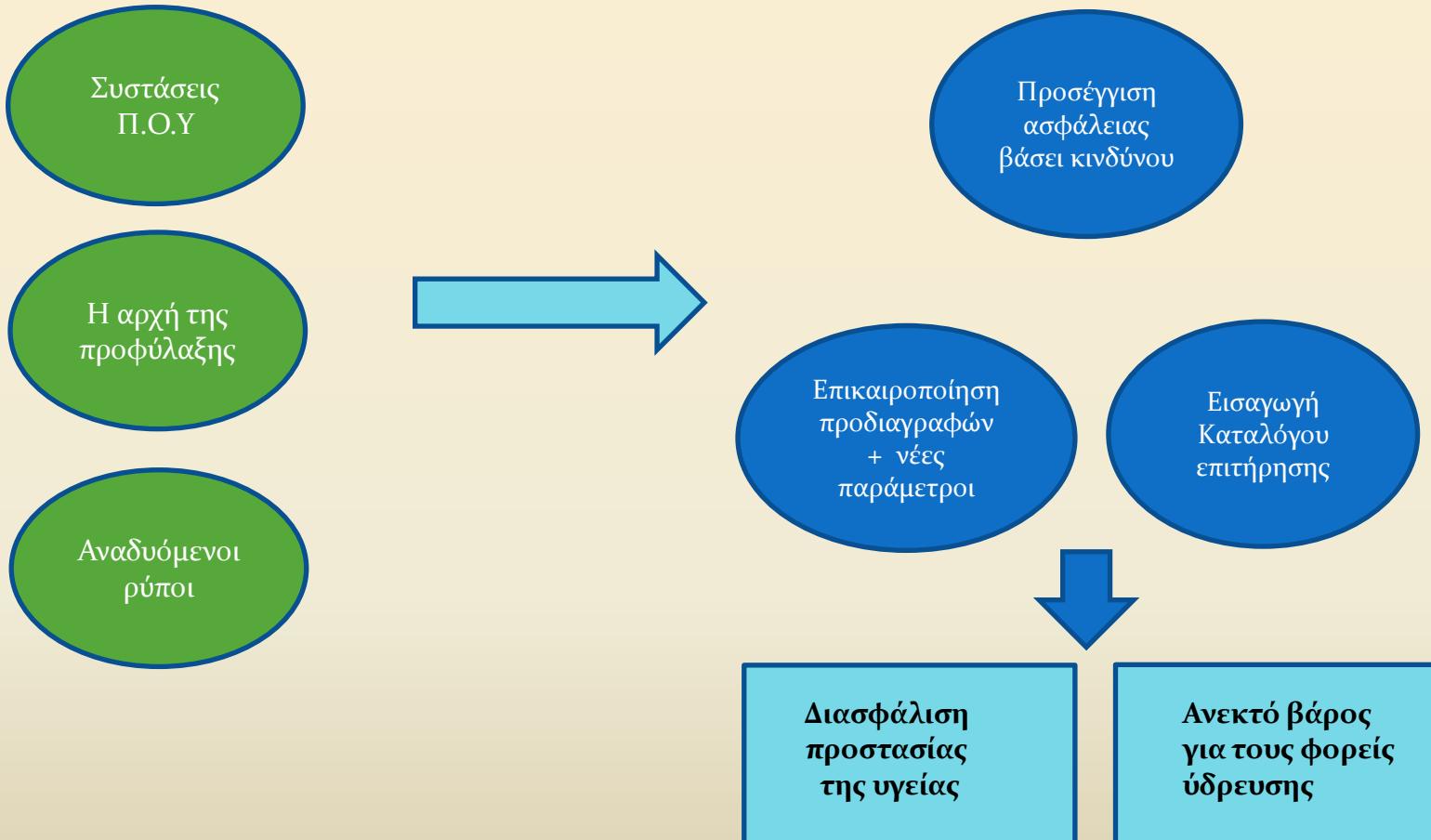
  - \* Σε ευθυγράμμιση με τον στόχο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση της κατανάλωσης πλαστικών, η προώθηση της χρήσης του νερού της βρύσης θα μειώσει τα απόβλητα πλαστικών ουσιών που προέρχονται από την χρήση των μπουκαλιών του εμφιαλωμένου νερού

- Μεγαλύτερη διαφάνεια προς τους καταναλωτές σχετικά με την αποδοτικότητα διαχείρισης του συστήματος υδροδότησης και των μέτρων βελτίωσής της - **μείωση διαρροών**
- Μείωση του διοικητικού φόρτου μέσω της χρήσης νέων τεχνολογιών (πχ βάσεις δεδομένων για την καταγραφή των αποτελεσμάτων της παρακολούθησης)

# Ασφαλές νερό ανθρώπινης κατανάλωσης

- Απουσία επιβλαβών ουσιών και ταυτόχρονα παρουσία μετάλλων και ιχνοστοιχείων απαραίτητων για την ανθρώπινη υγεία
- Διασφάλιση ότι το νερό δεν είναι διαβρωτικό ή αποθετικό - παρουσία μεταλλικών στοιχείων
- Διασφάλιση της ύπαρξης των υψηλότερων ποιοτικών στάνταρ στον κόσμο για την ποιότητα του νερού με παράλληλη προσήλωση στον στόχο της μηδενικής ρύπανσης σε ένα περιβάλλον ελεύθερο από τοξικές ουσίες , όπως αποτυπώνεται στο *European Green Deal*

# Ασφάλεια του πόσιμου νερού: Τι είναι νέο ?



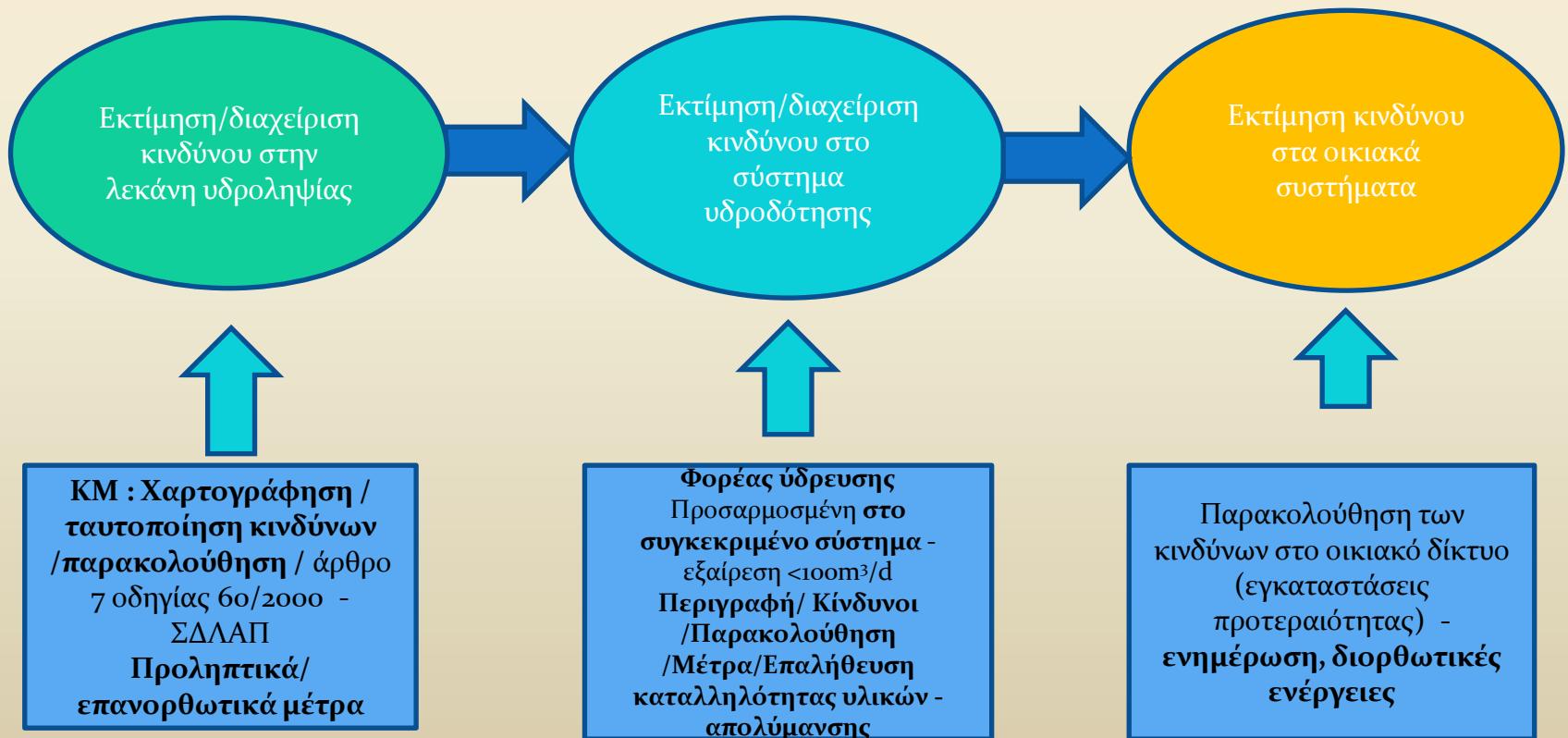
# Ασφάλεια πόσιμου νερού: Τι είναι νέο ?

## Η αρχή της προφύλαξης

- Επιτρέπει στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων να λαμβάνουν προληπτικά μέτρα όταν τα επιστημονικά στοιχεία σχετικά με έναν κίνδυνο για το περιβάλλον ή την ανθρώπινη υγεία είναι αβέβαια και το διακύβευμα είναι υψηλό
- Ευκαιρίες και προκλήσεις
  - ❖ διακυβέρνηση κινδύνου (αξιολόγηση κινδύνου, διαχείριση και επικοινωνία)
  - ❖ διεπαφές επιστήμης και πολιτικής
  - ❖ σύνδεση μεταξύ προφύλαξης και καινοτομίας

# Ασφάλεια πόσιμου νερού : Τι είναι νέο ?

## Προσέγγιση βάσει κινδύνου



# Ασφάλεια πόσιμου νερού : Τι είναι νέο ?

## Προσέγγιση βάσει κινδύνου

- Τα κράτη μέλη **παρακολουθούν τους ρύπους που θεωρούν σημαντικούς σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο 60/2000** ή εξαιτίας της φυσικής τους παρουσίας στο ακατέργαστο νερό ή εξαιτίας πληροφοριών που λαμβάνουν από τους φορείς ύδρευσης
- Όταν το κράτος διαπιστώσει ότι μια παράμετρος απουσιάζει από την λεκάνη απορροής , τότε **ενημερώνει τους φορείς ύδρευσης** και να τους επιτρέπει είτε να **ελαττώνουν την συχνότητα παρακολούθησης** είτε να **την αφαιρούν από τον κατάλογο** των προς παρακολούθηση παραμέτρων χωρίς διενέργεια εκτίμησης κινδύνου στο σύστημα υδροδότησης
- ✓ **Για να αφιερώνονται χρόνος και πόροι στους σημαντικούς κινδύνους** και σε αποδοτικά μέτρα στην πηγή και να αποφεύγονται αναλύσεις και εργασίες σε ζητήματα ήσσονος σημασίας
- ✓ **Προσανατολισμένη στην ελάττωση του βαθμού επεξεργασίας από τους φορείς ύδρευσης** μέσω του περιορισμού των πιέσεων που οδηγούν στην ρύπανση

# Ασφάλεια πόσιμου νερού : Τι είναι νέο ?

## Προσέγγιση βάσει κινδύνου

### Οικιακά συστήματα

- Η legionella είναι υπεύθυνη για την επιβάρυνση της ανθρώπινης υγείας **περισσότερο από οποιοδήποτε άλλο υδατογενή παράγοντα**: για τον λόγο αυτό μπαίνει ως βασικός παράγοντας στην εκτίμηση κινδύνων των οικιακών συστημάτων
  
- Επικεντρωμένη στις **εγκαταστάσεις προτεραιότητας**: νοσοκομεία, ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης, οίκοι ευγηρίας, παιδικοί σταθμοί, σχολεία, εκπαιδευτικά ιδρύματα, αθλητικά και εμπορικά κέντρα, εγκαταστάσεις αναψυχής και εστίασης, σωφρονιστικά ιδρύματα και κατασκηνώσεις

# Τι είναι νέο ? Σχεδιασμός ασφάλειας και προσέγγιση βάσει κινδύνου - Προκλήσεις

- **Ξεκάθαρη κατανομή αρμοδιοτήτων** μεταξύ κρατικών υπηρεσιών και φορέων υδροδότησης για την διαχείριση του κινδύνου
- Διασφάλιση ότι η αντιμετώπιση προβλημάτων στην λεκάνη απορροής **δεν θα μετακυλιστεί ως απαιτήσεις επεξεργασίας στους φορείς υδροδότησης** και από εκεί στον καταναλωτή μέσω **της υποχρέωσης ανάκτησης κόστους**
- **Ανάγκη συνεργασιών και ανοικτών δεδομένων** για την διαρκή ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών και των φορέων ύδρευσης
- Προετοιμασία από τους φορείς ύδρευσης για την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνου στο υδροδοτικό σύστημα για τα συστήματα **με παροχή > 100m<sup>3</sup>/ ημέρα (500 κάτοικοι)**
- Δημιουργία ομάδας σε κάθε φορέα ύδρευσης που **θα διαχειρίζεται /παρακολουθεί /επικαιροποιεί συνεχώς την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνου**

# Παρακολούθηση ποιότητας: Τι είναι νέο ?

- **Εκσυγχρονισμός των προδιαγραφών** σύμφωνα με τις συστάσεις του Π.Ο.Υ. –αυστηροποίηση /χαλάρωση κατά περίπτωση και αφαίρεση παραμέτρων που αφορούν μόνο την πληροφόρηση του κοινού (ενδεικτικές παράμετροι)
- **Αλλαγές ορίων** : Αντιμόνιο, Βόριο, Χρώμιο, Σελήνιο, Μόλυβδος
- **Νέες παράμετροι** : Δισφαινόλη-Α, χλωρικά, χλωριώδη, PFAS -total, PFAS-sum, Αλογονοξικά οξέα -HAA5, Ουράνιο, Μικροκυστίνη-LR
- **Αντιμετώπιση της ανησυχίας του κοινού για τους αναδυόμενους ρύπους**  
**Εκδόθηκε στις 19-1-2022 ο πρώτος κατάλογος επιτήρησης:** 17-β-εστραδιόλη < 1 ng/l, nonylphenol < 300 ng/l (ενδοκρινικοί διαταράκτες)  
**2024 : μικροπλαστικά**
- ❖ **Ευελιξία και προσαρμογή της παρακολούθησης στο σύστημα ύδρευσης**
- ❖ Για να διαθέτουν οι φορείς ύδρευσης πλήρες σύνολο των διαθέσιμων στοιχείων όταν ξεκινήσουν την διαχείριση κινδύνου του συστήματος υδροδότησης, θα πρέπει να προηγηθεί τριετής περίοδος κατά την οποία **τα κράτη μέλη θα διενεργήσουν τον εντοπισμό των πηγών κινδύνου και των επικίνδυνων συμβάντων**, ώστε να αποφευχθεί περιττή παρακολούθηση από τους φορείς ύδρευσης

# Παρακολούθηση ποιότητας: Τι είναι νέο ?

## Προκλήσεις

- Προσθήκη νέων παραμέτρων παρακολούθησης: **προετοιμασία εργαστηριακού/ αναλυτικού μέρους/ εκπαίδευση εργαζομένων/ αναζήτηση συνεργασιών**
- Διαπίστευση εργαστηρίων κατά ISO 17025 / πόροι –ανθρώπινο δυναμικό
- Ανάγκη προετοιμασίας για την απαίτηση συμμόρφωσης στα νέα όρια ποιότητας έως **12/1/2026 : πού βρισκόμαστε σήμερα, τι πρέπει να κάνουμε για να συμμορφωθούμε**
- Δυνητική απαίτηση πρόσθετης επεξεργασίας για την συμμόρφωση με νέες παραμέτρους/όρια και τους αναδυόμενους ρύπους **Η επεξεργασία για την απομάκρυνση μικρορυπαντών απαιτεί ιδιαίτερα προχωρημένα συστήματα επεξεργασίας (ενεργού άνθρακα, διήθησης μεμβράνης) με υψηλό πάγιο και λειτουργικό κόστος**
- Εισαγωγή αυστηρής λειτουργικής παρακολούθησης της επεξεργασίας/ πολύ χαμηλά όρια (θολότητα <0,3NTU) **με μεγάλο απαίτησης συμμόρφωσης (>95%)**
- Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή & ελληνική νομοθεσία οι φορείς ύδρευσης οφείλουν να πραγματοποιούν **ανάκτηση κόστους** – μετακύλιση στον καταναλωτή

# Τι είναι νέο ? Κατάρτιση προδιαγραφών για τα υλικά σε επαφή με / για την επεξεργασία του νερού

## Σήμερα

- Διαφορετικές απαιτήσεις από κράτος σε κράτος
- Υπερβολική νομική ευελιξία της οδηγίας 98/83 στις διατάξεις για την διασφάλιση της ποιότητας των υλικών
- Αρνητικές επιπτώσεις στην καινοτομία, την ανταγωνιστικότητα, **την εμπιστοσύνη στο νερό της βρύσης**

## Οδηγία 2020/2184

- **Υλικά σε επαφή με το νερό :** Καθιέρωση εναρμονισμένων υγειονομικών απαιτήσεων στα υλικά σε όλη την αλυσίδα υδροδότησης ώστε να μην επηρεάζεται αρνητικά το χρώμα, η οσμή, η γεύση, η ανάπτυξη μικροβίων και επιμόλυνση με ανεπιθύμητες ουσίες
- **Προϊόντα που έρχονται σε επαφή με το νερό θα πρέπει να αποτελούνται από υλικά που έχουν εγκριθεί σύμφωνα με την οδηγία (θετικοί κατάλογοι : 12/1/2025)**
- **Υλικά που χρησιμοποιούνται στην επεξεργασία:** Όλα τα προϊόντα, και οι περιέκτες χημικών αντιδραστηρίων θα φέρουν **ευανάγνωστη και ανεξίτηλη σήμανση** που να ενημερώνει τις ρυθμιστικές αρχές, τους φορείς ύδρευσης, τους εγκαταστάτες και τους καταναλωτές ότι το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση σε επαφή με νερό ανθρώπινης κατανάλωσης

# Τι είναι νέο ? Κατάρτιση προδιαγραφών για τα υλικά σε επαφή με / για την επεξεργασία του νερού



# Τι είναι νέο ? Αύξηση της προσβασιμότητας / προώθηση της χρήσης του νερού της βρύσης

- Τα κράτη μέλη λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για τη βελτίωση ή διατήρηση της πρόσβασης στο νερό ανθρώπινης κατανάλωσης για όλους, **ιδίως για τις ευάλωτες και τις περιθωριοποιημένες ομάδες**
- Προωθούν την χρήση του νερού με την **εγκατάσταση εξοπλισμού παροχής νερού** σε δημόσιους χώρους και :
  - ❖ **ενημέρωση για τον πλησιέστερο εξοπλισμό** σε εξωτερικούς/εσωτερικούς χώρους
  - ❖ πραγματοποίηση εκστρατειών ενημέρωσης **σχετικά με την ποιότητα του νερού της βρύσης**
  - ❖ προώθηση της παροχής νερού της βρύσης από τις δημόσιες υπηρεσίες και δημόσια κτίρια
  - ❖ προώθηση της παροχής νερού της βρύσης για τους πελάτες **σε εστιατόρια, καντίνες και υπηρεσίες τροφοδοσίας**

*Ενέργειες από τα κράτη μέλη που θα διευκολύνουν την εφαρμογή των μέτρων*

# Τι είναι νέο ? Μέτρηση της απόδοσης Οδικός χάρτης για τις διαρροές

Η **αποδοτικότητα στην διαχείριση** του νερού βασικός αξονας της νέας οδηγίας

- Απαίτηση **υπολογισμού δείκτη διαρροών** για όλους τους φορείς που εξυπηρετούν > 50.000 άτομα ή παρέχουν > 10.000 m<sup>3</sup>/ημέρα
- Τα κράτη μέλη κοινοποιούν τα εθνικά αποτελέσματα στην Επιτροπή έως **12/1/2026**
- Έως **12/1/2028** η Επιτροπή εκδίδει πράξη με το κατά **μέγιστο όριο διαρροών για κάθε κράτος μέλος**
- Τα κράτη μέλη **προβαίνουν σε δράσεις** για την μείωσή τους κάτω από το όριο

# Τι είναι νέο ? Πρόσβαση στην πληροφόρηση -σε ιστότοπο

- Για να αποκτήσουν οι καταναλωτές μεγαλύτερη επίγνωση των συνεπειών της κατανάλωσης νερού θα πρέπει να λαμβάνουν μαζί με τον λογαριασμό τους ή μέσω έξυπνων εφαρμογών πληροφορίες σχετικά με τον όγκο που καταναλώνουν ετησίως, με αλλαγές στην κατανάλωση, συγκριτικά στοιχεία με την μέση κατανάλωση ανά νοικοκυριό
- Η ενημέρωση για **την τιμή του νερού ανά λίτρο** θα κάνει δυνατή την σύγκριση με την τιμή του εμφιαλωμένου νερού
- Πληροφορίες για την μείωση της κατανάλωσης και την αποφυγή κινδύνων από **στάσιμο νερό**
- Πληροφορίες που επηρεάζουν **την αντίληψη των καταναλωτών** για το νερό της βρύσης (σίδηρος, σκληρότητα, μεταλλικά στοιχεία)
- Πληροφορίες για την **εκτίμηση και την διαχείριση** κινδύνου του συστήματος υδροδότησης
- Αποτελέσματα **προγραμμάτων παρακολούθησης, είδη επεξεργασίας και απολύμανσης, δεδομένα υπέρβασης** που επηρεάζουν την ανθρώπινη υγεία

# Τι είναι νέο ? Πρόσβαση στην πληροφόρηση – σε ιστόπο

Οι φορείς που εξυπηρετούν > 50.000 καταναλωτές έχουν την υποχρέωση ενημέρωσής τους σχετικά με:

- τα ποσοστά διαρροών
- το ιδιοκτησιακό καθεστώς του συστήματος υδροδότησης
- την τιμολογιακή διάρθρωση και την ανάκτηση κόστους
- στατιστικά στοιχεία για παράπονα /καταγγελίες
- τις συνολικές επιδόσεις απόδοσης του συστήματος ύδρευσης (εισαγωγή benchmarking- μέτρηση της απόδοσης)

## Προκλήσεις

- Οργάνωση και συνεχής ενημέρωση του συστήματος μέτρησης απόδοσης
- Στατιστικά στοιχεία σε πολλά επίπεδα
- Πόροι και ανθρώπινο δυναμικό – κόστος
- Εργαλεία επικοινωνίας με τους καταναλωτές
- «Εκπαίδευση» των καταναλωτών – η διαφάνεια απαιτεί ενημερωμένους καταναλωτές

# Ευρύτερες συνέπειες όπως εκτιμήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή –ορίζοντας: 2050

## Υγειονομικές

Μείωση κατά 70% των πολιτών που θα ήταν εκτεθειμένοι σε βραχυπρόθεσμο κίνδυνο για την υγεία τους

## Οικονομικές

- ✓ Η επέκταση των παραμέτρων ελέγχου: αύξηση του κόστους της συνολικής διαχείρισης του νερού
- ✓ Η εκτίμηση κινδύνου: τελικά μείωση του συνολικού κόστους διαχείρισης του νερού παρά τις επιπλέον δαπάνες που θα απαιτηθούν για το «στήσιμό» της
- ✓ Η μείωση της κατανάλωσης εμφιαλωμένου νερού: συνολική μείωση του κόστους του πόσιμου νερού που καταναλώνεται από τον πληθυσμό με επιπτώσεις/ανάγκη διαφοροποιήσεων στις εταιρίες εμφιαλωμένου νερού
- ✓ Αύξηση των απασχολούμενων στον τομέα των φορέων ύδρευσης

# Ευρύτερες συνέπειες όπως εκτιμήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή –ορίζοντας: 2050

## Θετικές κοινωνικές συνέπειες

- ✓ καλύτερη πληροφόρηση των πολιτών
- ✓ αύξηση της εμπιστοσύνης
- ✓ μείωση της κατανάλωσης εμφιαλωμένου νερού
- ✓ αύξηση του βαθμού κοινωνικής ένταξης των ομάδων που θα αποκτήσουν πρόσβαση

## Θετικές περιβαλλοντικές συνέπειες

- ✓ προστασία του νερού από την ρύπανση
- ✓ αποδοτικότητα των πηγών
- ✓ μείωση των διαρροών (σήμερα 23% σε επίπεδο Ε.Ε.)
- ✓ μείωση κατανάλωσης πλαστικών (μπουκάλια εμφιαλωμένου νερού)
- ✓ βελτίωση ποιότητας και των νερών στην γεωργία και την βιομηχανία λόγω της εισαγωγής νέων παραμέτρων και της εκτίμησης κινδύνου στην λεκάνη υδροληψίας
- ✓ μείωση κατά 20% των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου λόγω ενεργειακής κατανάλωσης για τον κλάδο του πόσιμου νερού- μείωση λόγω της αποτροπής χρήσης πλαστικών μπουκαλιών

# Προοπτικές –ευκαιρίες για τους φορείς ύδρευσης

- Η διασφάλιση της ποιότητας επεμβαίνοντας σε όλους τους παράγοντες που την επηρεάζουν (λεκάνη υδροληψίας, υδροδοτικό σύστημα, υλικά σε επαφή με το νερό, παρακολούθηση ρυπαντών)
- Η εκτίμηση/διαχείριση κινδύνου στην λεκάνη απορροής θα δώσει την ευκαιρία πρόληψης/ αντιμετώπισης της ρύπανσης στην πηγή **μειώνοντας την πίεση στον φορέα υδροδότησης για πρόσθετη επεξεργασία**
- Η εκτίμηση/διαχείριση κινδύνου του υδροδοτικού συστήματος θα δώσει την ευκαιρία **εντοπισμού των αδύνατων σημείων του συστήματος και της προτεραιοποίησης των διορθωτικών ενεργειών** ώστε να εξυπηρετηθεί ο στόχος της πρόληψης
- Η εναρμόνιση των προδιαγραφών ποιότητας των υλικών διακίνησης /επεξεργασίας νερού **Θα απλοποιήσει την εκτέλεση των αντίστοιχων μελετών και έργων και θα επιλύσει ζητήματα χρήσης κατάλληλων υλικών**

# Προοπτικές –ευκαιρίες για τους φορείς ύδρευσης

- Η ευελιξία προσαρμογής της παρακολούθησης μόνο στους σημαντικούς ρύπους με βάση την εκτίμηση κινδύνου **Θα επικεντρώσει την παρακολούθηση στην ουσία**
- Ο οδικός χάρτης για το κατώφλι διαρροών θα **επιταχύνει την υλοποίηση των αντίστοιχων μελετών και έργων για την μείωσή τους**
- Ο υπολογισμός των επιδόσεων απόδοσης των συστημάτων υδροδότησης θα **βελτιώσει την λειτουργία των επιχειρήσεων και θα δώσει την δυνατότητα αναγνώρισης αδυναμιών και αντιμετώπισής τους**
- Η επέκταση της παρακολούθησης στους αναδυόμενους ρύπους μεγάλου ενδιαφέροντος στην κοινότητα και η διαφάνεια απέναντι στον καταναλωτή **Θα αυξήσει την εμπιστοσύνη προς το νερό της βρύσης και τους φορείς ύδρευσης**



**Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας**