



28<sup>η</sup> Τακτική Γενική Συνέλευση της Ε.Δ.Ε.Υ.Α.

Άρτα 1 & 2 Ιουνίου, 2017  
**“Οικονομική κρίση και  
Δ.Ε.Υ.Α.”**

**“Πρακτικές βελτίωσης της  
Εισπραξιμότητας”**

Για την Οικονομική Επιτροπή της ΕΔΕΥΑ  
**Δημήτρης Λεμονής**  
Οικονομολόγος – Πληροφορικός  
Δ/ντής Δ.Ο.Υ. ΔΕΥΑ Χανίων

## Χαρακτηριστικά των Δ.Ε.Υ.Α.

- Δημοτικές επιχειρήσεις κοινωφελείς
- Ανταποδοτικού χαρακτήρα
- Μη κερδοσκοπικές
- Χωρίς καμία κρατική χρηματοδότηση για λειτουργικούς σκοπούς
- Με μόνη πηγή εσόδων τα έσοδα από τους δημότες-καταναλωτές

## Τιμολογιακή πολιτική

- Αποτελεί την βάση καθορισμού των εσόδων της επιχείρησης
- Αποτελεί το εργαλείο για τις απαραίτητες επενδύσεις-έργα της επιχείρησης
- Εκφράζει τον κοινωνικό χαρακτήρα της επιχείρησης

## Λογαριασμοί νερού

Η είσπραξη του **συνόλου** των λογαριασμών,  
από **όλους** τους καταναλωτές,  
αποτελεί την **δίκαιη** αντιμετώπιση της επιχείρησης  
απέναντι στο **σύνολο** των δημοτών



# Πως οδηγηθήκαμε στην σημερινή κατάσταση

- 1998 εφαρμογή “Καποδίστρια”, χαμηλή εισπραξιμότητα στις πρώην Κοινότητες
- 2010 εφαρμογή “Καλλικράτη”, χαμηλή εισπραξιμότητα στους μη αστικούς Δήμους
- Η νοοτροπία «**το νερό είναι κοινωνικό αγαθό άρα και να μην το πληρώσω δεν κόβεται**», ήταν διάχυτη κυρίως στις πρώην Κοινότητες και στους πρώην Καποδιστριακούς μη αστικούς δήμους, όπου ενισχυόταν και από την πρακτική τοπικών αρχόντων που χρηματοδοτούσαν την ύδρευση από τα έσοδα του Δήμου ή της Κοινότητας
- 2010 αρχή κρίσης που καταλήγει σε 1.500.000 ανέργους και 25% μείωση του ΑΕΠ

# Αποτύπωση της σημερινής κατάστασης των ΔΕΥΑ

- Σημαντικές ελλείψεις προσωπικού λόγω απαγόρευσης προσλήψεων
- Διευρυμένα όρια των ΔΕΥΑ λόγω «Καλλικράτη» και μεγάλη αύξηση παλαιών παροχών υδροδότησης, που κατά πλειοψηφία, έχουν κακό ιστορικό πληρωμών
- Σημαντικά μειωμένη εισπραξιμότητα, με εξαίρεση κάποιες ΔΕΥΑ, από το 2010 έως σήμερα, λόγω οικονομικής κρίσης

# Συνήθης πολιτική είσπραξης ληξιπρόθεσμων λογαριασμών

- Ενημέρωση μέσω του λογαριασμού για προηγούμενα χρέη ή με μήνυμα πάνω στον λογαριασμό
- Διακοπή υδροδότησης
- Είσπραξη μέσω εφορίας
- Αγωγές
- Συνδυασμός των παραπάνω



# Ολοκληρωμένη πολιτική για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών

- Συγκρότηση μόνιμου συνεργείου από υδραυλικούς και διοικητικούς με μοναδικό αντικείμενο την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Το συνεργείο αυτό θα συγκροτηθεί είτε από προσωπικό της επιχείρησης είτε με εργολαβία (υπηρεσία)
- Καθορισμός των κριτηρίων βάσει των οποίων θα βγαίνουν οι καταστάσεις για τους υδραυλικούς από τους διοικητικούς του συνεργείου
- Παραγωγή καθημερινής κατάστασης εργασιών για κάθε υδραυλικό, με όλα τα είδη των εργασιών που θα υλοποιήσει σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή

## Εργασίες του μόνιμου συνεργείου

- Τοποθέτηση γραπτής ειδοποίησης για διακοπή υδροδότησης, κάτω από το καπάκι του υδρομέτρου και κλείσιμο της βάνας
- Διακοπή υδροδότησης του ακινήτου (τάπα και ασφάλεια)
- Έλεγχος για αυθαίρετη επανασύνδεση
- Επανασύνδεση υδροδότησης ακινήτου μετά από πληρωμή ή διακανονισμό της ληξιπρόθεσμης οφειλής

## Σημαντικές επισημάνσεις

- Συνεχείς κύκλοι ελέγχου όλου του αρχείου των καταναλωτών με κλιμάκωση του ποσού της ληξιπρόθεσμης οφειλής
- Συνεχείς επανέλεγχοι για μη πληρωμή των δόσεων των διακανονισμών και αντιμετώπιση τους όπως τις αρχικές ληξιπρόθεσμες οφειλές (ειδοποίηση, διακοπή κλπ)
- Η συνέχεια και η συνέπεια της δουλειάς του συνεργείου σιγά-σιγά δημιουργεί μία **νέα κουλτούρα-συνείδηση** στους καταναλωτές, ότι πρέπει να εντάξουν μόνιμα και τους λογαριασμούς της ΔΕΥΑ στις ανελαστικές δαπάνες τους

## Η εμπειρία της ΔΕΥΑ Χανίων

- Τον Οκτώβριο του 2015 ξεκίνησε το 1ο συνεργείο με 4 άτομα (3 υδραυλικοί και 1 διοικητικός)
- Σήμερα αποτελείται από 6 άτομα (4 υδραυλικοί και 2 διοικητικοί)
- Από τον Οκτώβριο του 2015 έως σήμερα διπλασιάστηκε το πλήθος των Διακανονισμών και τριπλασιάστηκε το ποσό τους
- Οι εισπράξεις του 2016 αυξήθηκαν κατά 6,5% έναντι του 2015, παρά του ότι για το 2016 κάναμε μείωση των τιμολογίων κατά 10% περίπου

## Η φιλοσοφία της ΔΕΥΑ Χανίων

- Δημοτική αρχή, Διοίκηση, Διεύθυνση και Εργαζόμενοι έχουμε συμφωνήσει στην εξής αρχή: κανένας δημότης-καταναλωτής δεν μένει χωρίς νερό εφόσον ενδιαφερθεί να αντιμετωπίσει το χρέος του, που σημαίνει ότι προσπαθούμε και βρίσκουμε λύση που ανταποκρίνεται στις δυνατότητες του κάθε δημότη-καταναλωτή
- Τέλος με τη βοήθεια των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου αντιμετωπίζουμε τις ιδιαίτερα ευπαθείς ομάδες

Σας ευχαριστώ