

**Ε.Δ.Ε.Υ.Α.
Οικονομική Επιτροπή**

**Δ.Ε.Υ.Α. &
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

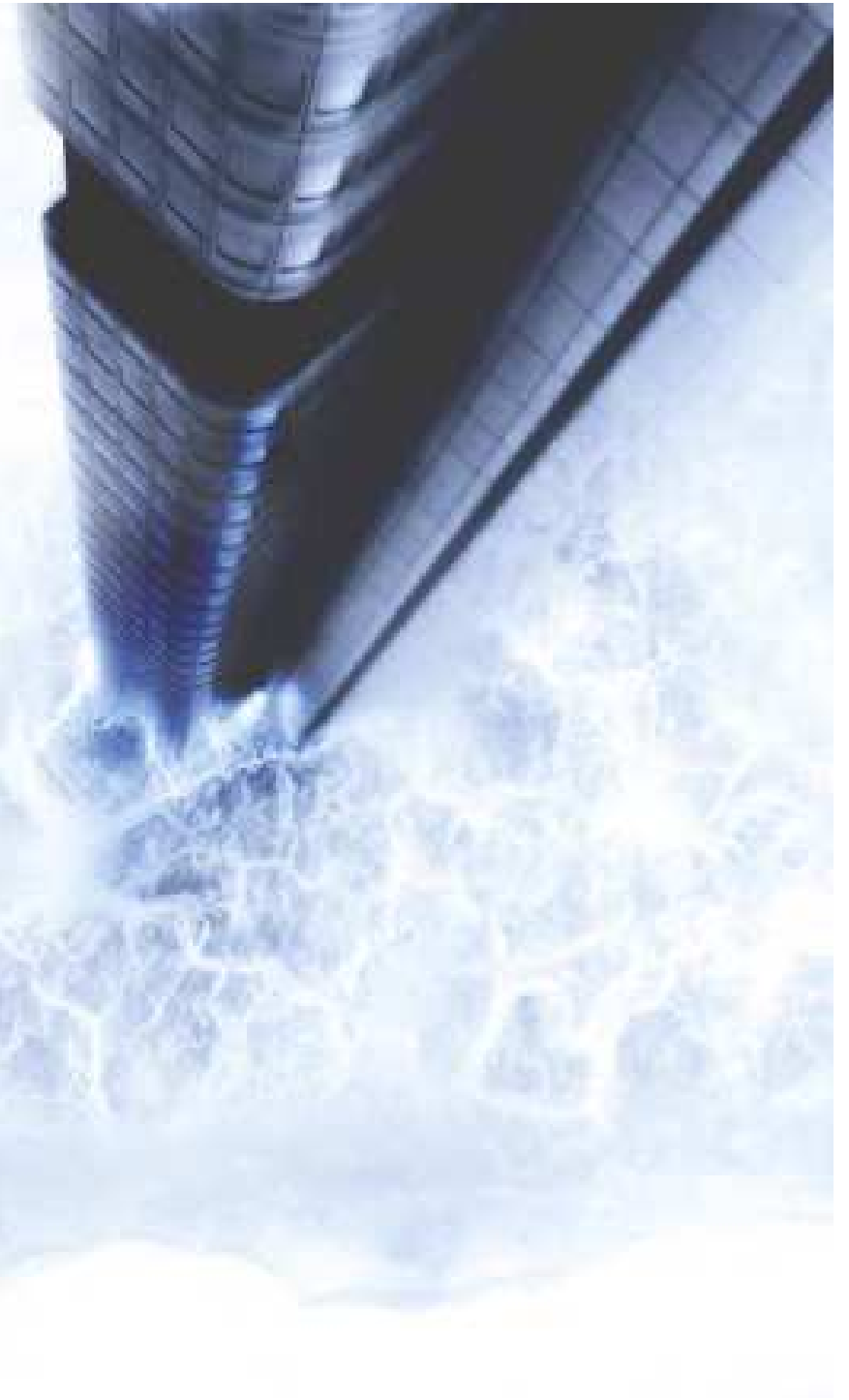
**Θανάσης Κυριόπουλος
Γιώργος Μαστραντωνάκης**

**Γιώργος Αδάμ
Αντώνης Κοζυράκης**

Τρίκαλα, 27 Μαΐου 2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1 Θεωρητικό πλαίσιο
- 2 Η ΕΚΕ ως κίνημα
- 3 Τομείς εφαρμογής
- 4 Οφέλη και εμπόδια υλοποίησης
- 5 Παρουσίαση ευρημάτων έρευνας





ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ – ΠΡΑΣΙΝΗ ΒΙΒΛΟΣ (2001)

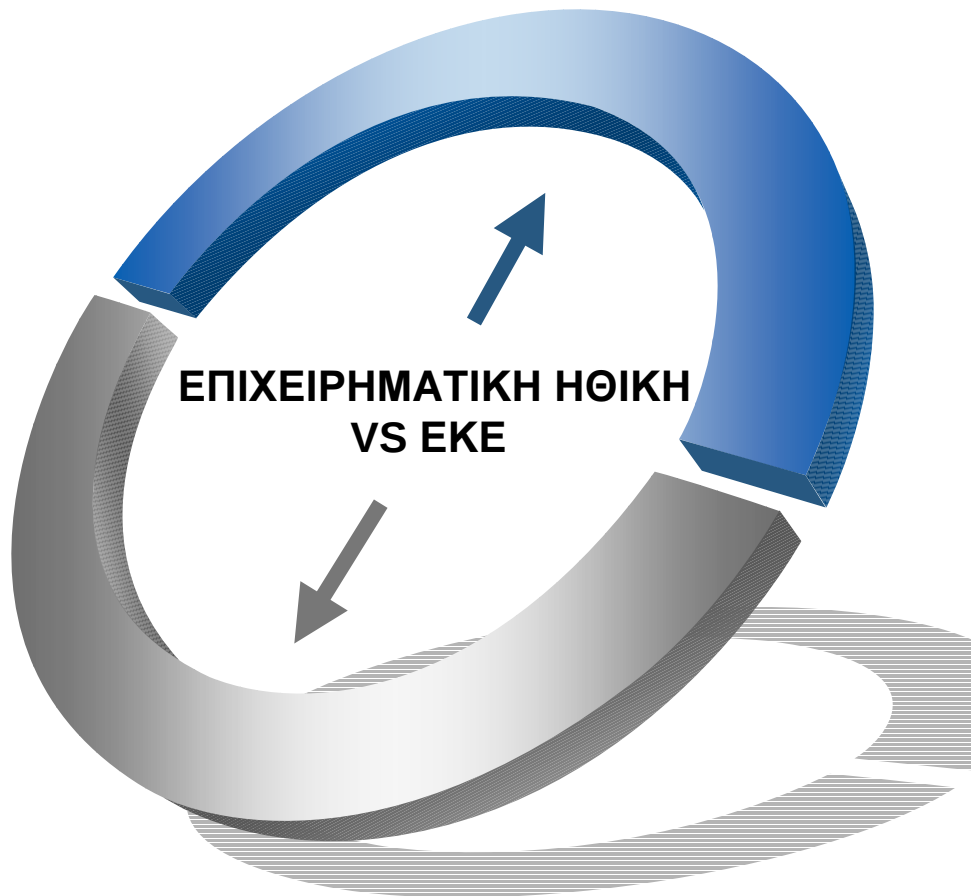
✓ ... η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις επαφές τους με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.



ΟΡΙΣΜΟΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ VS ΕΚΕ



Επιχειρηματική Ηθική

- Οι επιχειρήσεις έχουν ηθική υποχρέωση να συμπεριφέρονται σαν καλοί πολίτες και να «πράττουν το σωστό».
- Να ακολουθούν κάποιες ηθικές αρχές και αξίες
- Να τηρούν τη νομοθεσία κλπ.

ΕΚΕ

- Η τήρηση των ανωτέρω θεωρείται δεδομένη και η ένταξή της γίνεται με δράσεις που αναφέρονται πέρα από την όποια νομική υποχρέωση.
- Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν με τρόπο που να διασφαλίζει τη μακροχρόνια οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική τους επίδοση.

ΕΚΕ: ΚΙΝΗΜΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ...



Η κοινωνία πιέζει

Οικονομική
κρίση

Νέες Τεχνολογίες

ΜΚΟ
ενεργοποιούνται
περισσότερο

Διοικητική
Μεταρρύθμιση

Βιωσιμότητα
Δ.Ε.Υ.Α.

Κλιματική αλλαγή

Πληθαίνουν οι
έρευνες που
«κάνουν λόγο»
για ΕΚΕ

Εξέλιξη γνώσεων
& επιστήμης

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Περιβάλλον



Αγορά



Κοινωνία



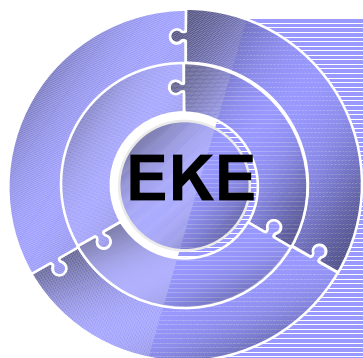
Εργαζόμενοι



ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Πρόγραμμα κάλυψης απόρων & πολυτέκνων
- Τήρηση Χάρτας Υποχρεώσεων
- Μέτρηση αριθμού & τύπου των παραπόνων
- Έκδοση ετήσιου ενημερωτικού τεύχους
- Έκδοση θεματικών φυλλαδίων
- e-Υπηρεσίες
- Διοργάνωση εκδηλώσεων
- Υποστήριξη πολιτιστικών, αθλητικών και εορταστικών εκδηλώσεων
- Ανάπτυξη εθελοντισμού
- Αιμοδοσίες προσωπικού
- Δημιουργία περιβάλλοντος διαβούλευσης





ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σπουδαστών
- Παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε άτομα με ειδικές ανάγκες
- Συμμετοχή σε τοπικές εκθέσεις
- Πλαίσιο ενίσχυσης της διαφάνειας με σχετικές δημοσιοποιήσεις

ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΑΓΟΡΑ

- Στήριξη τοπικών προμηθευτών
- Μέριμνα για υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε προμηθευτές και εργολάβους
- Μέριμνα για υψηλή πιστοληπτική ικανότητα σε Ασφαλιστικούς Οργανισμούς και Δ.Ο.Υ.

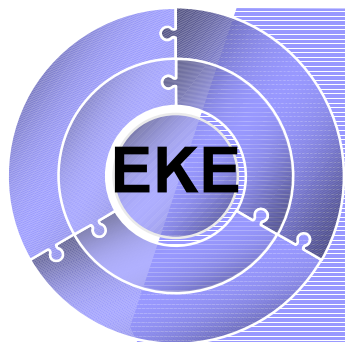




ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Ανακύκλωση στους χώρους εργασίας
- Τήρηση στατιστικών στοιχείων για την ανακύκλωση
- Χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον
- Έλεγχος της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας
- Έλεγχος της κατανάλωσης νερού
- Ενημέρωση προσωπικού σε θέματα εξοικονόμησης και ανακύκλωσης
- Ένταξη συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης

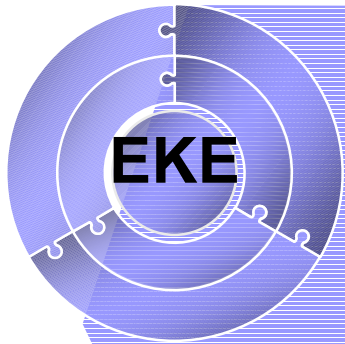




ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Εφαρμογή δεικτών μέτρησης για εντοπισμό των επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας στο περιβάλλον
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων εξοικονόμησης νερού σε μαθητές
- Υλοποίηση προγράμματος δεντροφυτεύσεων
- Συνεργασίες με Μ.Κ.Ο.
- Εκστρατείες εξοικονόμησης
- Μηνύματα σε τοπικούς ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς

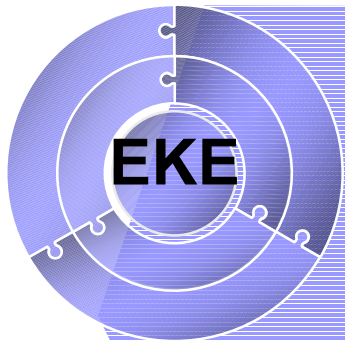




ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Απόλυτη τήρηση των διατάξεων περί υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων και προώθηση προγραμμάτων ενημέρωσης
- Ενθάρρυνση προσωπικού για συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης
- Διοργάνωση τακτικών θεματικών συναντήσεων & προώθηση προγραμμάτων ενημέρωσης
- Μέριμνα για την υλοποίηση προγραμμάτων Δια βίου μάθησης
- Ηθική επιβράβευση του προσωπικού
- Παροχή ειδικών αδειών



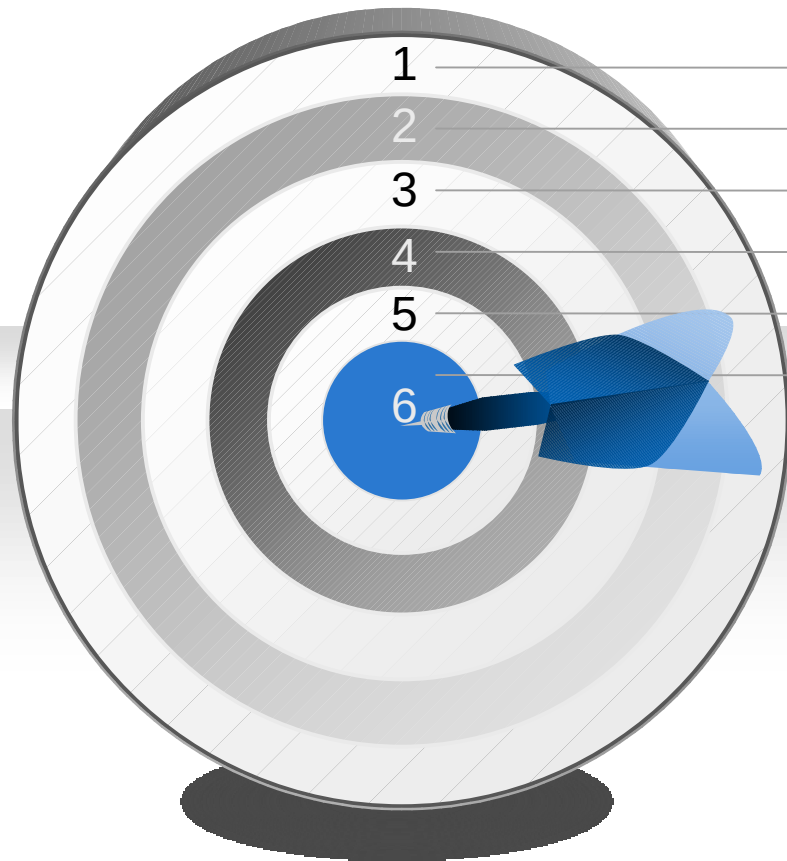


ΤΟΜΕΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ: ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Ενθάρρυνση του προσωπικού για συμμετοχή σε προγράμματα εθελοντισμού
- Διάθεση Κεφαλαίου αλληλοβοήθειας
- Οικονομικές διακοπές – Κατασκηνώσεις για τα παιδιά των εργαζομένων
- Βράβευση των παιδιών των εργαζομένων για τις επιδόσεις τους στην εκπαίδευση
- Επικοινωνία με τους συνταξιοδοτούμενους
- Ίσες ευκαιρίες
- Δημιουργία ευχάριστου χώρου και κλίματος εργασίας



ΟΦΕΛΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΕ

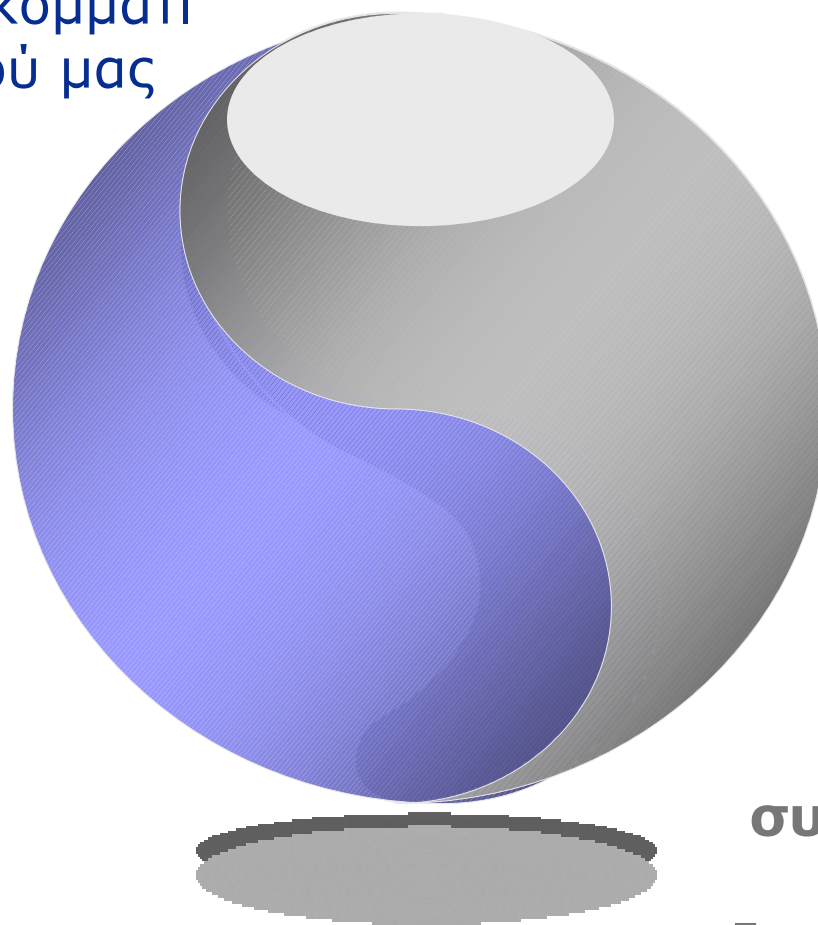


- 1 — Εδραίωση θετικής εικόνας
- 2 — Θωράκιση σχέσεων με ειδικά κοινά
- 3 — Συμμετοχικότητα και συλλογική αντίληψη
- 4 — Ενίσχυση καινοτομίας και δημιουργικότητας
- 5 — Ενίσχυση της αφοσίωσης των εργαζομένων
- 6 — Υπόληψη και ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ



Προϋποθέσεις

Η ΕΚΕ ως
αναπόσπαστο κομμάτι
της στρατηγικού μας
σχεδίου



Η ΕΚΕ ως
συμπληρωματικό
στοιχείο των
δραστηριοτήτων μας



ΕΜΠΟΔΙΑ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ



Οικονομικοί
πόροι

Γραφειοκρατικές
διαδικασίες

Η έλλειψη
στρατηγικού
σχεδιασμού

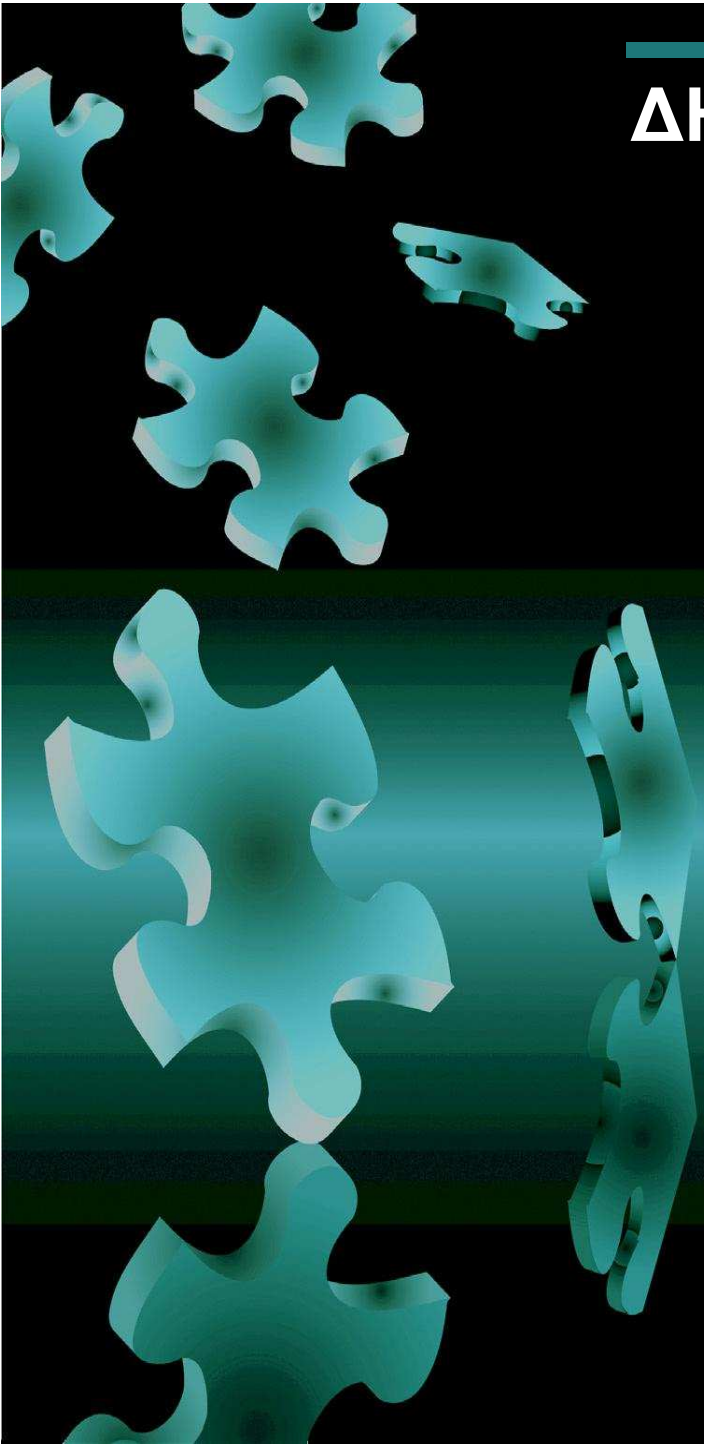
Έλλειψη
συνείδησης
της έννοιας
?

Η έλλειψη
εξειδικευμένου
προσωπικού

Έλλειψη
παραδείγματος
ή
προηγούμενου

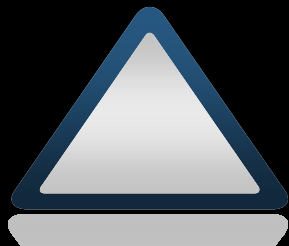
Η νοοτροπία
των
υπαλλήλων

Οι κατευθύνσεις που
δεν δίνονται από το
Διοικητικό
Συμβούλιο



ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΚΕ

- ✓ Κοινωνικός Απολογισμός
- ✓ Θεματικός Απολογισμός
- ✓ Κώδικας Δεοντολογίας
- ✓ Πληροφόρηση μέσω διαδικτύου
- ✓ Διαβούλευση με διάφορους εμπλεκόμενους φορείς
- ✓ Εσωτερική επικοινωνία



Προοπτική

Μόδα

Συνάρτηση αξιών
& στρατηγικής

Χορηγίες &
Δημόσιες Σχέσεις

Διαφάνεια

Φιλανθρωπία

Επένδυση

Νομοθεσία

Τι είναι ΕΚΕ

Τι δεν είναι ΕΚΕ

Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

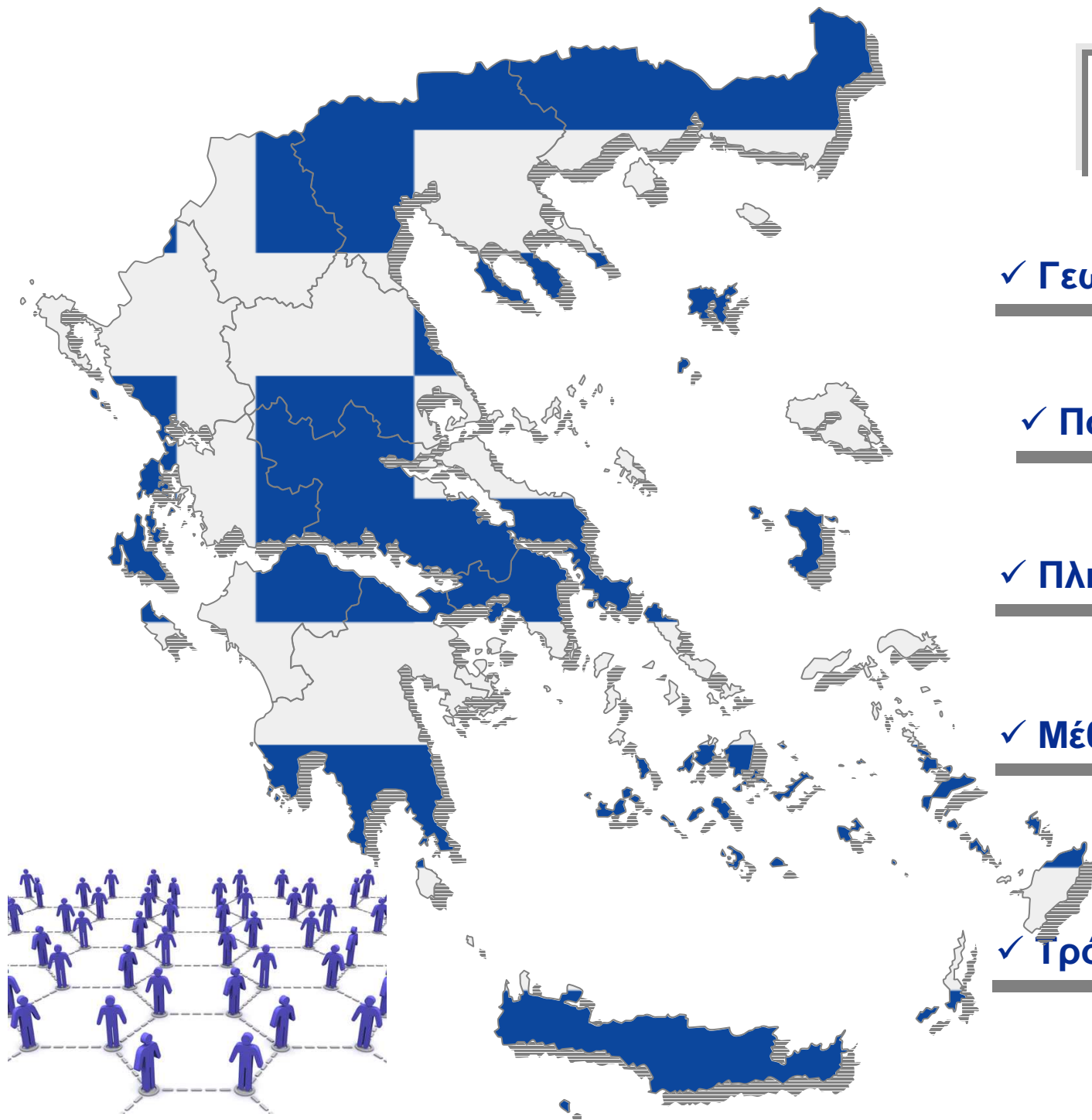
✓ Γεωγραφική κάλυψη

✓ Ποσοτική Έρευνα

✓ Πληθυσμός & Δείγμα

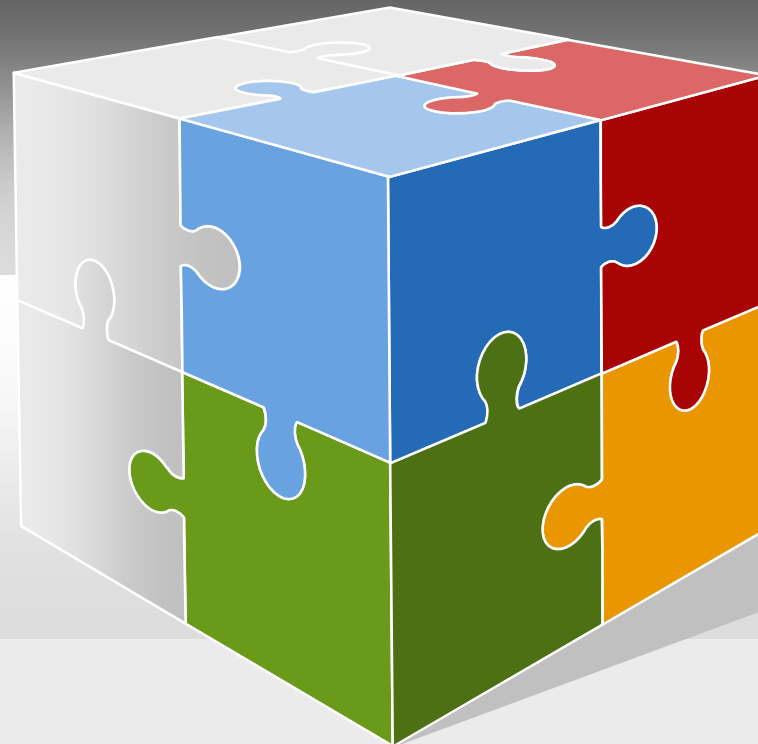
✓ Μέθοδος Επαφής

✓ Τρόπος Ανάλυσης



ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

- Κοινωνία – Πολίτες - Αγορά
- Περιβάλλον & Οικολογικός Προσανατολισμός
- Ανθρώπινοι Πόροι – Εργαζόμενοι
- Υφιστάμενη κατάσταση, Προβλήματα & Προοπτικές



**Η ΔΕΥΑ την οποία εκπροσωπείτε έχει προχωρήσει στη
σύνταξη, ψήφιση και τήρηση εγχειριδίου Χάρτας
Υποχρεώσεων απέναντι στους καταναλωτές;**

90%

Ούτε στη σύνταξη ούτε στην τήρηση

3%

Μόνο στη σύνταξη αλλά όχι στην τήρηση

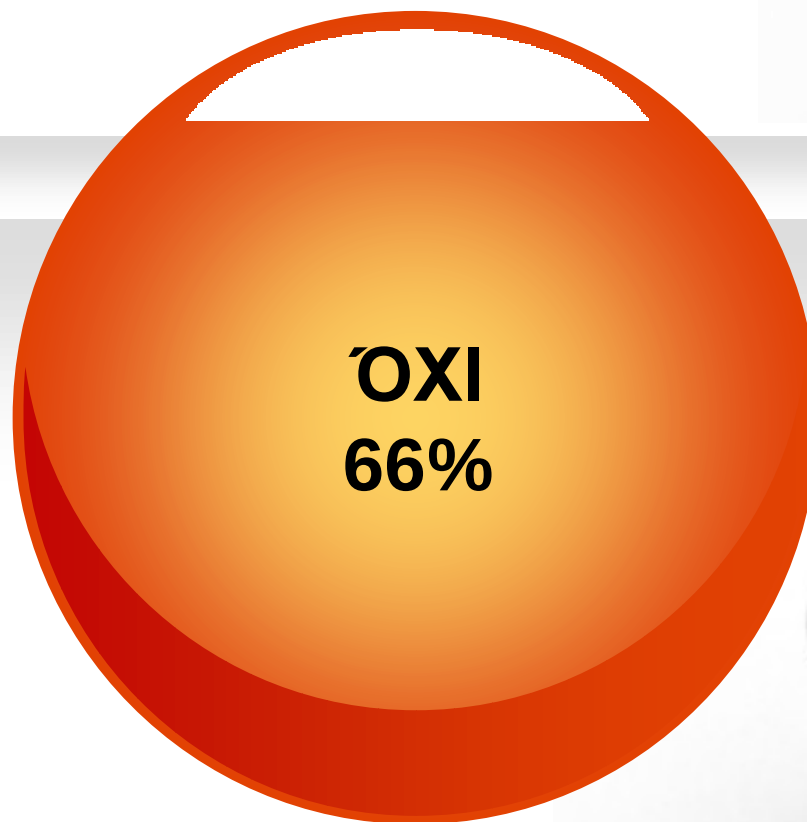
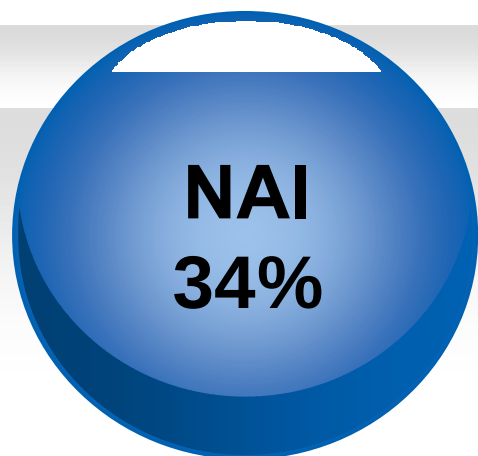
7%

Και στη σύνταξη και στην τήρηση

Κάθε πότε η ΔΕΥΑ εκδίδει έντυπο ενημερωτικό τεύχος για τους καταναλωτές;



Η Δ.Ε.Υ.Α. διαθέτει αυτόνομη ιστοσελίδα;



Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες και σε τι βαθμό πραγματοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1=Σπάνια έως ποτέ, 2=1 φορά κάθε 3-5 χρόνια, 3=1 φορά κάθε 2 χρόνια, 4=1 φορά τον χρόνο, 5=2-3 φορές τον χρόνο ή περισσότερο).

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Έκδοση ενημερωτικών εντύπων	58	1	5	2.23	1.215
Τοποθέτηση φυλλαδίων μέσα στους λογαριασμούς με οδηγίες εξοικονόμησης νερού	58	1	5	2.62	1.163
Διοργάνωση ημερίδων & ομιλιών	58	1	5	1.81	1.285
Διοργάνωση λοιπών εκδηλώσεων	58	1	5	1.70	1.114
Συμμετοχή σε τοπικές εκθέσεις	58	1	5	1.11	1.245



Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες και σε τι βαθμό πραγματοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1=Σπάνια έως ποτέ, 2=1 φορά κάθε 3-5 χρόνια, 3=1 φορά κάθε 2 χρόνια, 4=1 φορά τον χρόνο, 5=2-3 φορές τον χρόνο ή περισσότερο).

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Υποστήριξη πολιτιστικών, αθλητικών ή καλλιτεχνικών εκδηλώσεων	58	1	5	1.11	1.388
Ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σπουδαστών	58	1	5	4.70	1.172
Παροχή ευκαιριών απασχόλησης σε ΑΜΕΑ	58	1	5	3.46	1.234
Αιμοδοσίες προσωπικού	58	1	5	2.42	1.208



Χρησιμοποιείτε τοπικούς προμηθευτές για τις αγορές σας;



ΝΑΙ
98%

ΌΧΙ
2%

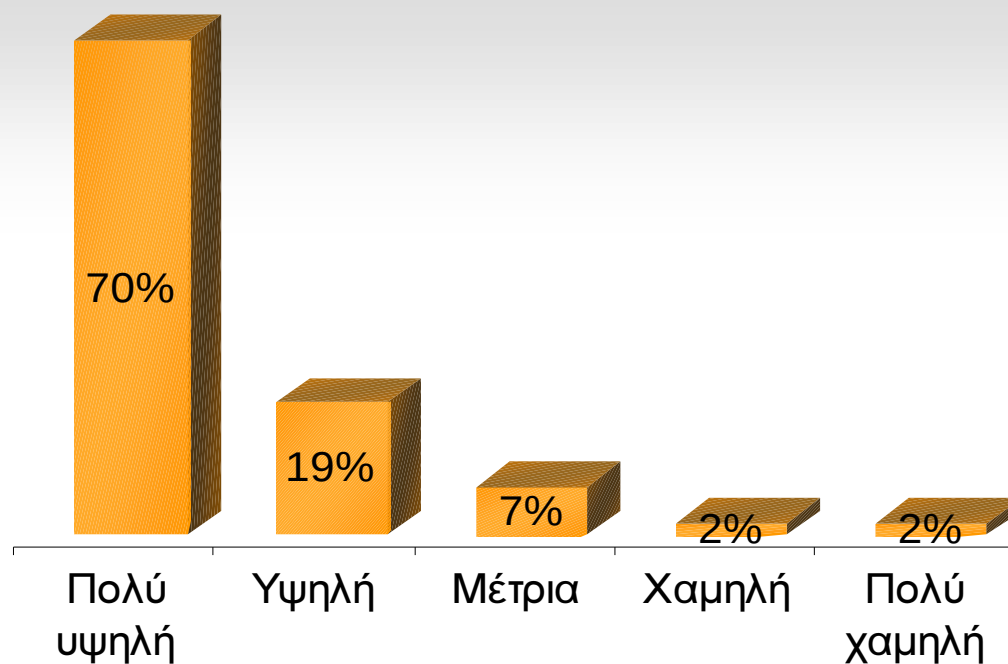
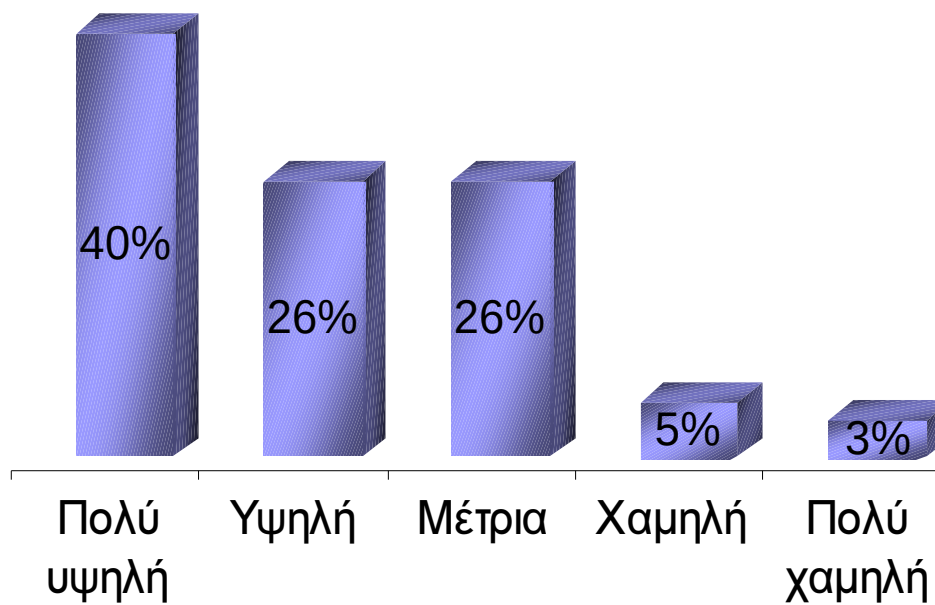


Πιστοληπτική ικανότητα

Σε προμηθευτές
& εργολάβους



Σε Ασφαλιστικούς
Οργανισμούς & Δ.Ο.Υ.



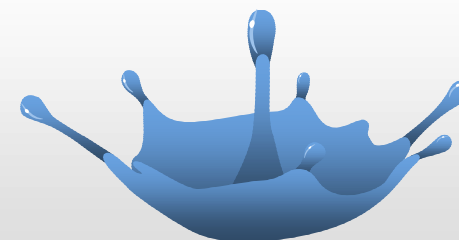
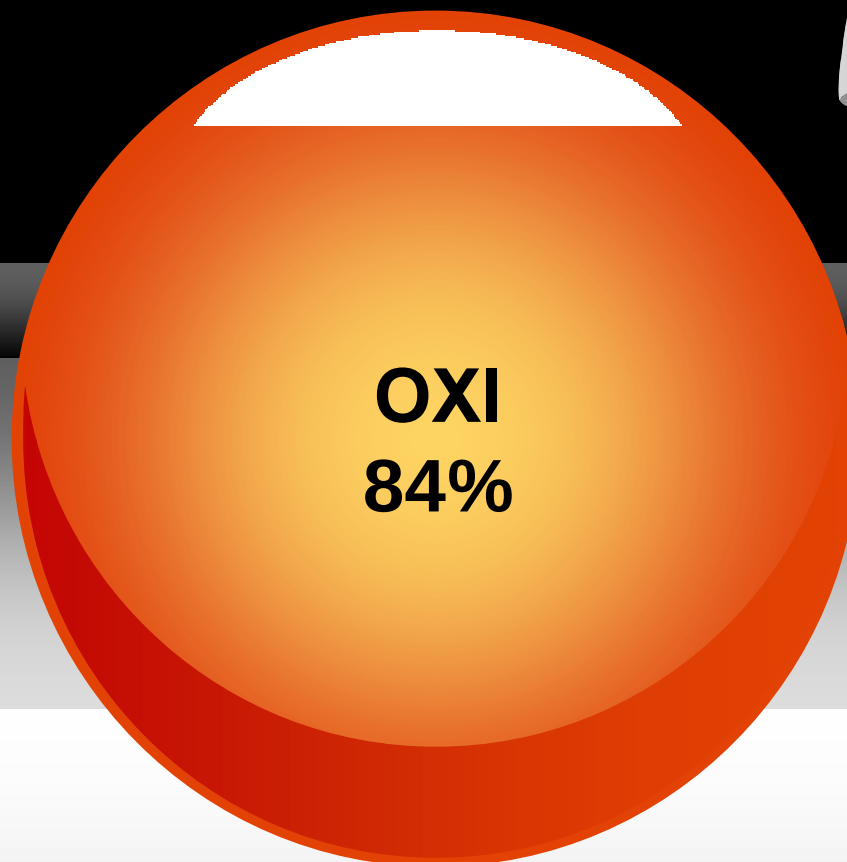
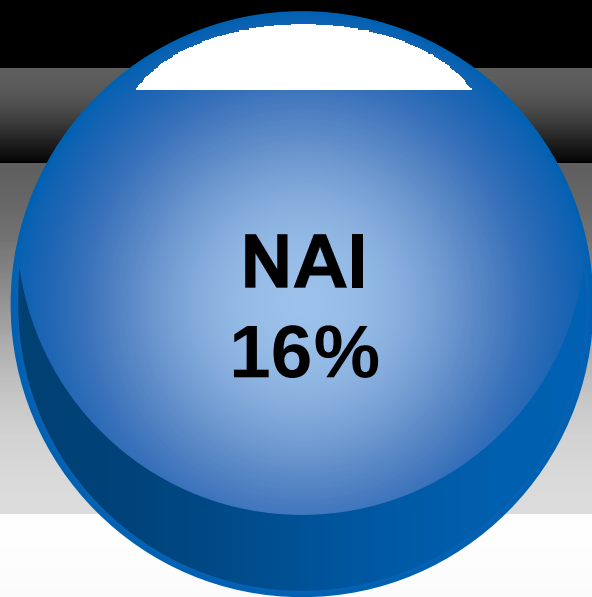
Δημιουργείτε το κατάλληλο περιβάλλον για διαβούλευση με εκείνους που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητές σας;

ΝΑΙ
84%

ΌΧΙ
16%



**Έχετε διαδικασίες μέτρησης του αριθμού
και του τύπου των παραπόνων που
προέρχονται από συνεργάτες και
καταναλωτές;**



Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες και σε τι βαθμό πραγματοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1 = Καθόλου, 2 = Λίγο, 3 = Ούτε λίγο ούτε πολύ, 4 = Πολύ, 5 = Πάρα πολύ)

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Έχει εντάξει στη συστατική της πράξη το αντικείμενο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	58	1	5	1.05	1.215
Έχει εντάξει συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με εθνικά/διεθνή πρότυπα	58	1	5	1.05	1.163
Εφαρμόζει δείκτες μέτρησης για εντοπισμό των επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας στο περιβάλλον	58	1	5	1.20	1.285
Χρησιμοποιεί υλικά & εξαρτήματα ύδρευσης & αποχέτευσης φιλικά προς το περιβάλλον	58	1	5	2.70	1.114
Ελέγχει την καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια και κάνει παρεμβάσεις στα κτίρια που μειώνουν τη χρήση της	58	1	5	2.10	1.245
Ελέγχει την κατανάλωση νερού & προωθεί ενέργειες μείωσής της	58	1	5	2.01	1.388
Ενημερώνει το προσωπικό για θέματα εξοικονόμησης ενέργειας & ανακύκλωσης μέσω σχετικού εγχειριδίου	58	1	5	2.20	1.172

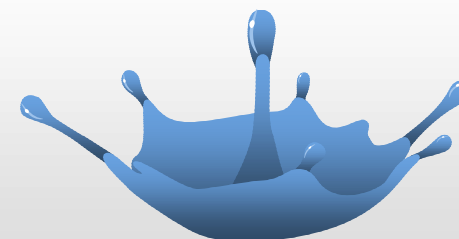
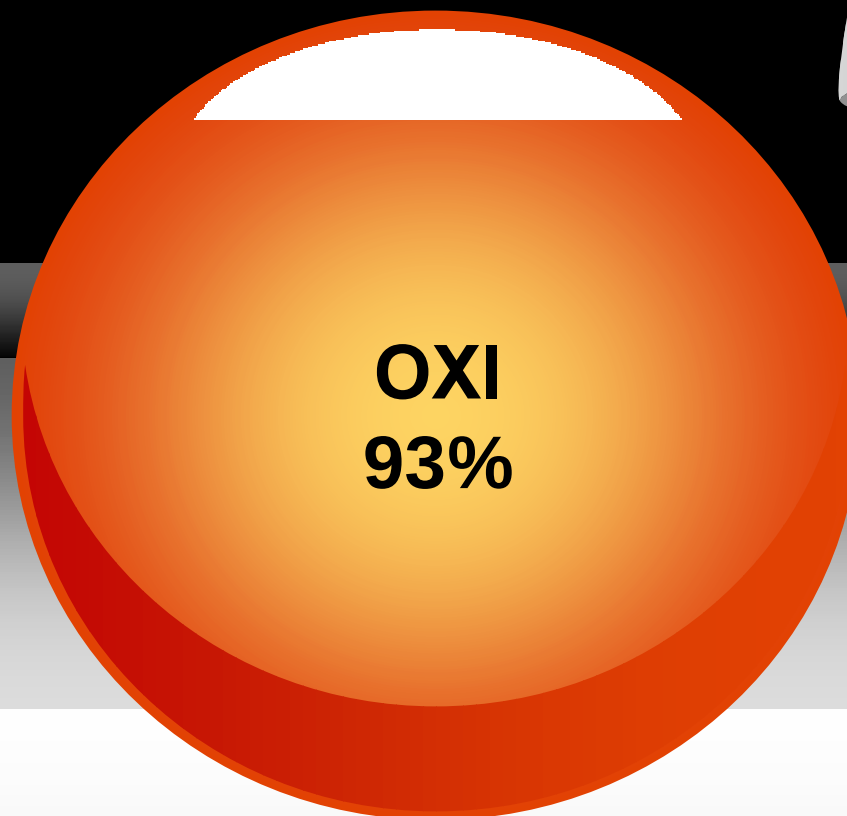
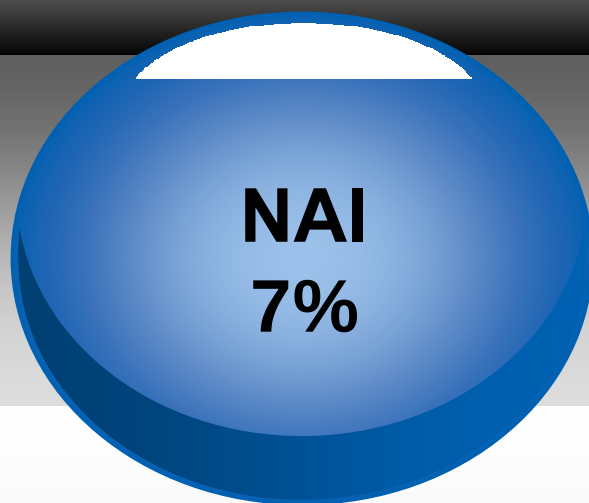
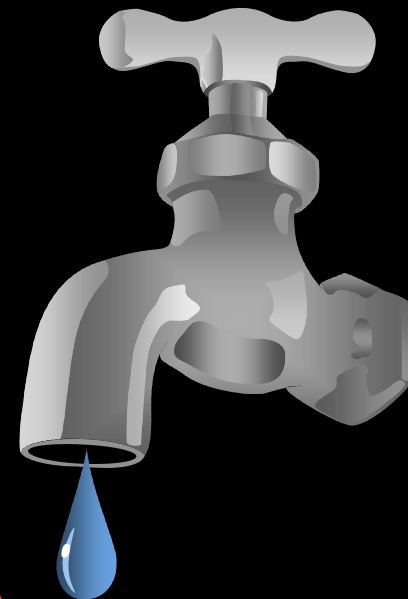
Ως προς την ανακύκλωση ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες ενεργοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1 = Καθόλου, 2 = Λίγο, 3 = Ούτε λίγο ούτε πολύ, 4 = Πολύ, 5 = Πάρα πολύ)

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Προάγει την ανακύκλωση στους χώρους εργασίας (με τοποθέτηση ειδικών κάδων συγκέντρωσης χαρτιού, μπαταριών, αλουμινίου, μελανοδοχείων κλπ.)	58	1	5	4.03	1.215
Ανακυκλώνει τα υλικά & εξαρτήματα ύδρευσης και αποχέτευσης	58	1	5	3.02	1.163
Ανακυκλώνει χαρτική ύλη	58	1	5	4.20	1.285
Ανακυκλώνει μπαταρίες	58	1	5	2.90	1.114
Ανακυκλώνει ηλεκτρικά & ηλεκτρονικά στοιχεία	58	1	5	2.98	1.245



**Η ΔΕΥΑ τηρεί στατιστικά στοιχεία ως προς
την ανακύκλωση;**



Ποιες από τις παρακάτω επιπλέον δράσεις και σε ποιο βαθμό πραγματοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1 = Καθόλου, 2 = Λίγο, 3 = Ούτε λίγο ούτε πολύ, 4 = Πολύ, 5 = Πάρα πολύ)

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Πραγματοποιεί παρουσιάσεις στα σχολεία για την εξοικονόμηση του νερού	58	1	5	1.70	1.215
Διοργανώνει μαζί με τα σχολεία εκδηλώσεις	58	1	5	1.20	1.163
Υλοποιεί πρόγραμμα δεντροφυτεύσεων ή συμμετέχει	58	1	5	1.28	1.285
Συνεργάζεται με Μ.Κ.Ο.	58	1	5	1.34	1.114
Κάνει καταχωρήσεις στον τοπικό Τύπο για την εξοικονόμηση του νερού	58	1	5	3.12	1.245
«Ανεβάζει» σποτ σε τοπικό ραδιοφωνικό σταθμό για την εξοικονόμηση του νερού				2.36	
«Βάζει» σποτ σε τοπικό τηλεοπτικό Σταθμό για την εξοικονόμηση του νερού	58	1	5	1.82	1.388



Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες και σε τι βαθμό πραγματοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1 = Καθόλου, 2 = Λίγο, 3 = Ούτε λίγο - ούτε πολύ, 4 = Πολύ, 5 = Πάρα πολύ)

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Τηρεί απόλυτα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί Ασφάλειας & Υγιεινής	58	1	5	4.60	1.215
Δίνει τη δυνατότητα και ενθαρρύνει το προσωπικό να συμμετέχει σε προγράμματα επιμόρφωσης με την αντίστοιχη κάλυψη των εξόδων	58	1	5	3.90	1.163
Διοργανώνει συναντήσεις με το προσωπικό για εργασιακά θέματα	58	1	5	3.74	1.285
Διοργανώνει γεύματα και δείπνα για τη σύσφιξη των σχέσεων και τη δημιουργία ευχάριστου κλίματος	58	1	5	2.72	1.114
Μεριμνά για την υλοποίηση προγραμμάτων Δια βίου μάθησης	58	1	5	1.94	1.245
Πρωθεί προγράμματα ενημέρωσης του προσωπικού επί θεμάτων υγιεινής και ασφάλειας	58	1	5	2.37	1.388
Επιβραβεύει ηθικά το προσωπικό	58	1	5	2.50	1.306
Επιβραβεύει υλικά το προσωπικό	58	1	5	2.12	1.172

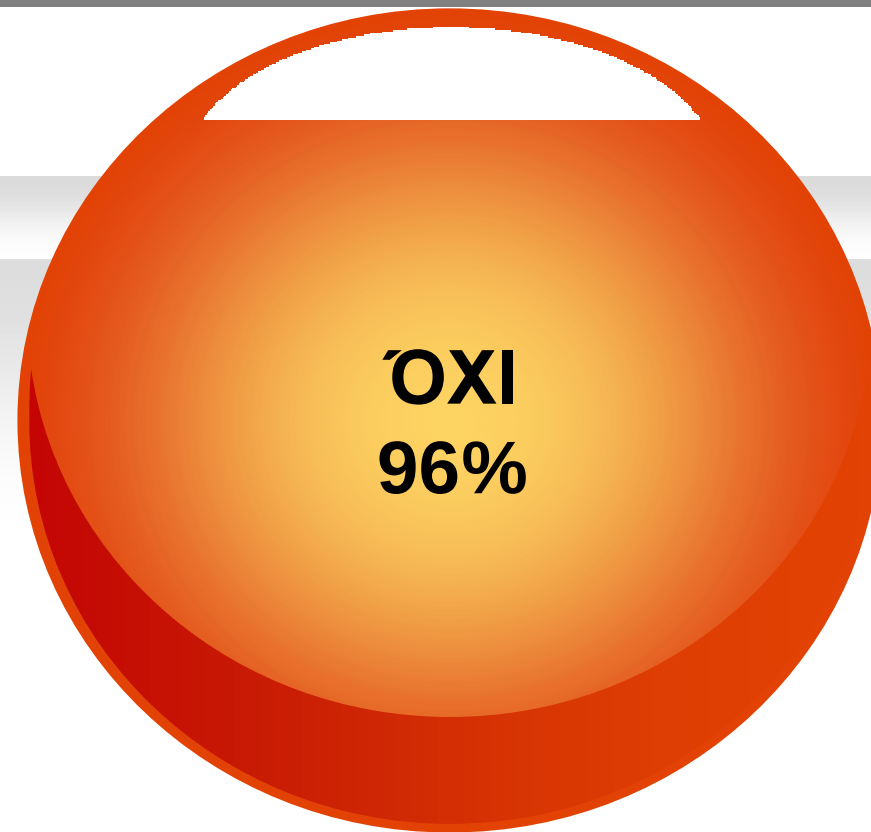
Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες και σε τι βαθμό πραγματοποιεί η ΔΕΥΑ;

(Διαβαθμίσεις: 1 = Καθόλου, 2 = Λίγο, 3 = Ούτε λίγο - ούτε πολύ, 4 = Πολύ, 5 = Πάρα πολύ)

	N	Min.	Max.	Mean	Std. Dev.
Ενθαρρύνει το προσωπικό για συμμετοχή σε προγράμματα εθελοντισμού	58	1	5	1.63	1.215
Διαθέτει Κεφάλαιο αλληλοβοήθειας για στήριξη σε τυχόν ασθένειες	58	1	5	1.48	1.163
Παρέχει στο προσωπικό ειδικές άδειες	58	1	5	3.90	1.285
Φροντίζει για οικονομικές διακοπές του προσωπικού	58	1	5	1.24	1.114
Διαθέτει κατασκηνώσεις για τα παιδιά των εργαζομένων	58	1	5	1.04	1.245
Βραβεύει τα παιδιά των εργαζομένων για τις επιδόσεις τους στην εκπαίδευση	58	1	5	1.80	1.326
Διατηρεί επικοινωνία με τους συνταξιοδοτούμενους	58	1	5	1.78	1.388

Η Δ.Ε.Υ.Α. πέρα από μεμονωμένες δραστηριότητες, ακολουθεί κάποιο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ΕΚΕ;

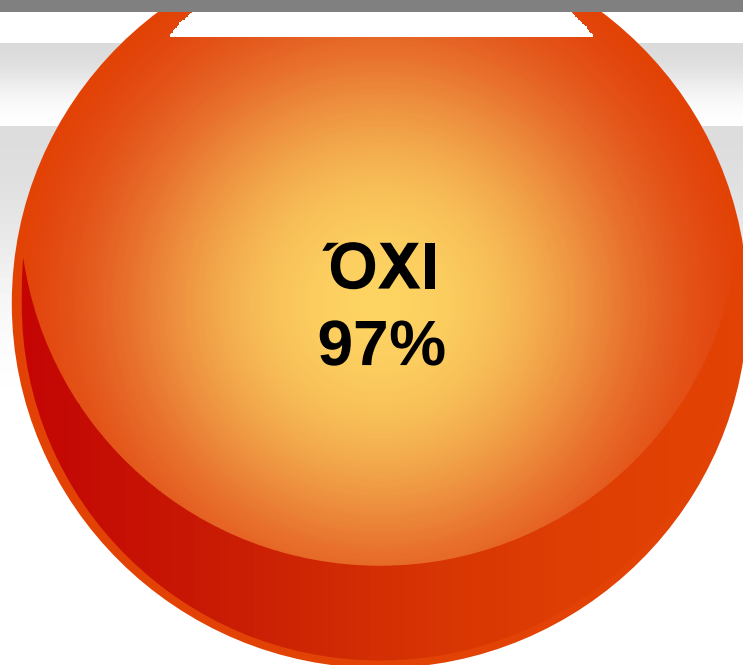
Η Δ.Ε.Υ.Α. πέρα από Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό συντάσσει και Κοινωνικό Απολογισμό (ετήσιο, διετή ή τριετή);



Υπάρχει κάποιο συγκεκριμένο στέλεχος της ΔΕΥΑ που σχεδιάζει και παρακολουθεί τις δραστηριότητες σχετικά με την Ε.Κ.Ε.;

Έχει συζητηθεί ποτέ σε συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑ ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος δράσεων ΕΚΕ;

Έχετε μηχανισμούς επικοινωνίας των δράσεών σας για την ΕΚΕ τόσο προς το εσωτερικό όσο και ως προς το εξωτερικό περιβάλλον της ΔΕΥΑ;



**Η υλοποίηση δράσεων Ε.Κ.Ε.
είναι «άγνωστο σενάριο» για τις Δ.Ε.Υ.Α.**



Η υλοποίηση δράσεων Ε.Κ.Ε.

δεν αφορά τις Δ.Ε.Υ.Α. οι οποίες θα πρέπει να περιοριστούν μόνο ως προς τον διαχειριστικό τους ρόλο και να μην επεκταθούν σε ζητήματα ΕΚΕ

9%

**Διαφωνώ
απόλυτα**

52%

Διαφωνώ

31%

**Ούτε
συμφωνώ,
ούτε
διαφωνώ**

5%

Συμφωνώ

3%

**Συμφωνώ
απόλυτα**

**Η υλοποίηση δράσεων Ε.Κ.Ε.
είναι ζήτημα αλληλένδετο με την εταιρική κουλτούρα
της Δ.Ε.Υ.Α.**

0%

**Διαφωνώ
απόλυτα**

5%

Διαφωνώ

28%

**Ούτε
συμφωνώ,
ούτε
διαφωνώ**

48%

Συμφωνώ

19%

**Συμφωνώ
απόλυτα**

Η υλοποίηση δράσεων Ε.Κ.Ε.
είναι ζήτημα που δεν πρέπει να μας απασχολεί προς
το παρόν καθώς υπάρχουν άλλες προτεραιότητες

7%

Διαφωνώ
απόλυτα

50%

Διαφωνώ

18%

Ούτε
συμφωνώ,
ούτε
διαφωνώ

16%

Συμφωνώ

9%

Συμφωνώ
απόλυτα



**Η ΕΚΕ είναι πολύ σοβαρό
ζήτημα και ως τέτοιο θα
πρέπει να αντιμετωπίζεται.**

0%

**Διαφωνώ
απόλυτα**

2%

Διαφωνώ

14%

**Ούτε
συμφωνώ,
ούτε
διαφωνώ**

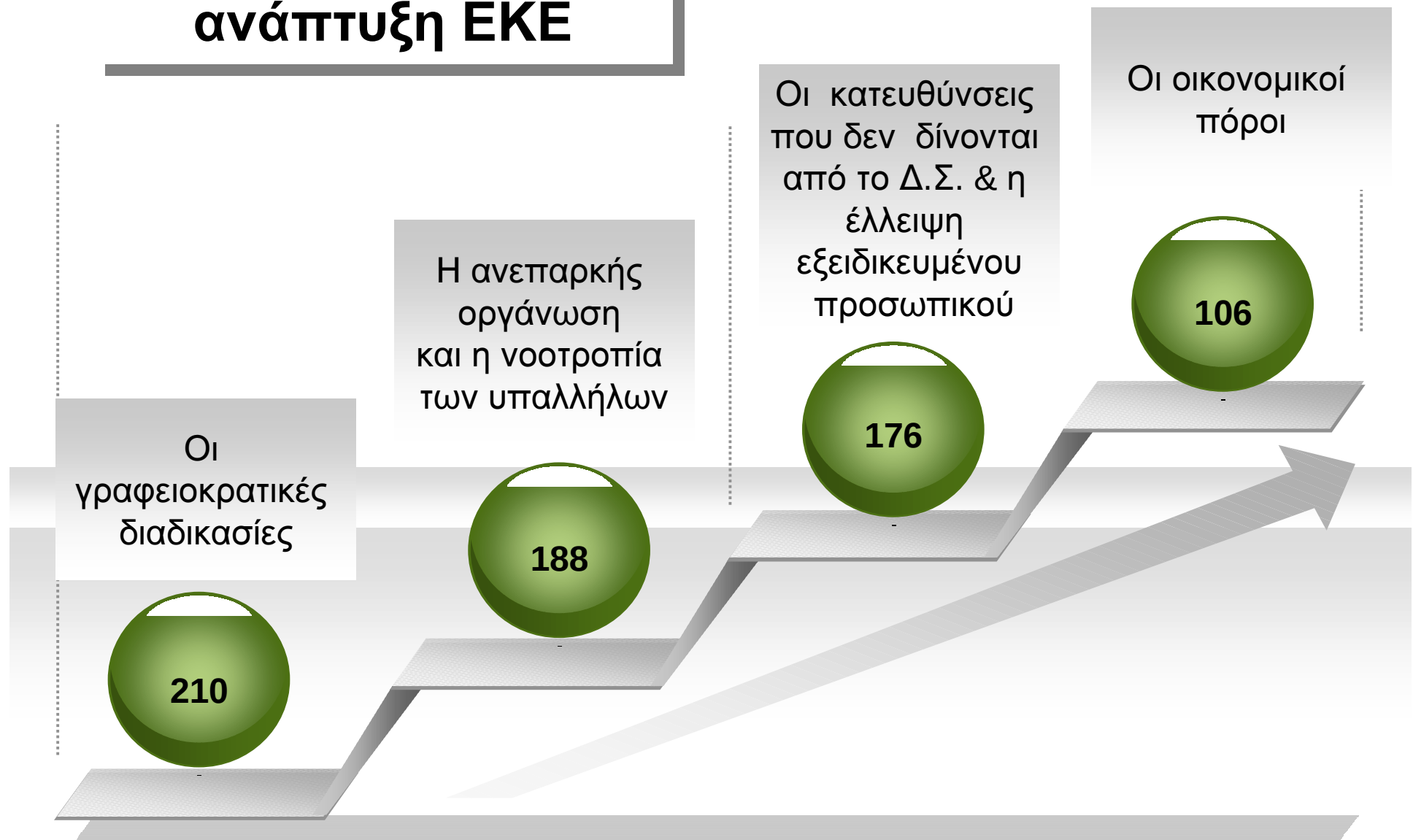
63%

Συμφωνώ

21%

**Συμφωνώ
απόλυτα**

Εμπόδια στην ανάπτυξη ΕΚΕ



ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

1

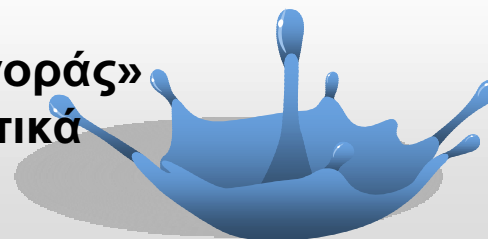
Η ΕΚΕ προσεγγίζεται από τις ΔΕΥΑ αποσπασματικά και εκτός στρατηγικού σχεδιασμού

2

Στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων οι δράσεις αναπτύσσονται ευκαιριακά χωρίς να παρακολουθούνται από μηχανισμούς προσαρμογής στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των πολιτών - καταναλωτών

3

Ως προς την εκδήλωση ευαισθησίας και την ανάπτυξη δραστηριοτήτων ο τομέας της «αγοράς» και των «εργαζομένων» υπερτερούν σημαντικά του τομέα της «κοινωνίας» και του «περιβάλλοντος»



ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

4

Ως προς την «κοινωνία» οι δράσεις περιορίζονται στις ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σπουδαστών & σε προγράμματα απασχόλησης ατόμων με ειδικές ανάγκες

5

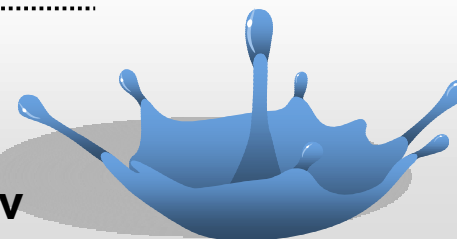
Ως προς το «περιβάλλον» η ΕΚΕ περιορίζεται μόνο ως προς την ανακύκλωση χαρτιού

6

Ως προς την «αγορά» οι ΔΕΥΑ αποτελούν αξιόπιστους κοινωνικούς εταίρους

7

Ως προς τους «εργαζόμενους» οι δράσεις αφορούν κυρίως στην απόλυτη τήρηση της νομοθεσίας περί υγιεινής και ασφάλειας, στην επιμόρφωση του προσωπικού και στις συναντήσεις για εργασιακά θέματα.

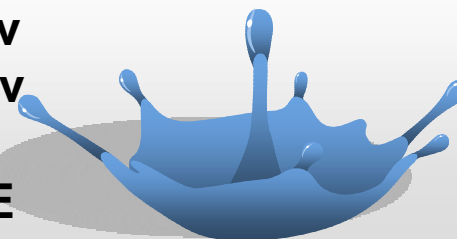


ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

8 Βασικό εμπόδιο στην υλοποίηση προγραμμάτων ΕΚΕ αποτελούν οι οικονομικοί πόροι

9 Ολοκληρωμένα προγράμματα ΕΚΕ υλοποιεί μόλις το 3-4% των ερωτηθέντων

10 Παρά την αδράνεια που παρατηρείται στην οργάνωση και υλοποίηση ολοκληρωμένων προγραμμάτων, τα στελέχη των ΔΕΥΑ αναγνωρίζουν τη μεγάλη σημασία της ΕΚΕ



Ευθύνη είναι το συναίσθημα
που νιώθει μια επιχείρηση
όταν το νιώθουν οι άνθρωποί της
και κάνουν πράξεις στο όνομά της.





Ευχαριστώ πολύ